



## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМИ ТЕПЛОХОДАМИ-КАТАМАРАНАМИ КРУИЗНОЙ КОМПАНИИ «РЭДИССОН РОЙАЛ, МОСКВА»**

Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на борту пассажирского теплохода-катамарана (далее – катамаран), эксплуатируемого ООО «Флотилия» (далее – Компания). Несоблюдение требований настоящих Правил влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Компания предоставляет экскурсионно-прогулочные услуги с использованием прогулочных катамаранов, построенных по специальному заказу и не имеющих аналогов в г. Москве.

1.2. Катамаран – помещения (включая имеющиеся в них оборудование и прочее имущество) судна (пассажирского теплохода), принадлежащего Исполнителю, курсирующего в бассейне реки Москвы. С целью предупреждения несчастных случаев с пассажирами и противоправных действий с их стороны в помещениях ведется видеонаблюдение.

1.3. Необходимо соблюдать настоящие Правила ради сохранения жизни и здоровья пассажиров, членов экипажа и персонала судна. Лица, уличенные в нарушении настоящих Правил и/или совершающие действия, создающие угрозу безопасности судоходства или опасность для жизни или здоровья любого лица, находящегося на катамаране, причиняющие ущерб имуществу других лиц или наносящие ущерб катамарану, по усмотрению экипажа (по решению капитана катамарана) могут быть не допущены на борт катамарана, изолированы в отдельное помещение на борту катамарана, высажены в ближайшем по ходу движения порту или на причале без компенсации платы за проезд за не пройденное катамараном расстояние и иных расходов.

1.4. Лица, находящиеся на борту катамарана, должны быть взаимно вежливы, соблюдать чистоту и общественный порядок, бережно относиться к оборудованию, отделке, предметам интерьера и сервировки на катамаране, а в противном случае, обязаны возместить причиненный ущерб.

### **2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕЧНОЙ ПРОГУЛКИ**

2.1. Компания осуществляет навигацию с 10:00 до 24:00 по московскому времени в будние, выходные и праздничные дни в период навигации (с апреля по октябрь месяц) в соответствии с утвержденным расписанием. Начало и продолжительность рейсового маршрута утверждается в расписании движения судов. Катамаран осуществляет рейс по экскурсионно-прогулочным маршрутам, утвержденным перевозчиком. Компания оставляет за собой право изменить протяженность маршрута и длительность рейса в связи с погодными и иными условиями, форс-мажорными обстоятельствами, влияющими на безопасность прогулки. В случае наступления обстоятельств форс-мажора рейс может быть отменен.

2.2. Посадка на борт катамарана осуществляется в соответствии с приобретенными непосредственно перед посадкой билетами. Пассажир обязан сохранять билет до конца поездки и предъявлять по требованию администрации. По окончании рейса (в конечных точках маршрута) все пассажиры обязаны незамедлительно после окончания швартовых операций покинуть катамаран.

2.3. Стоимость билета на прогулку на катамаране фиксирована, не зависит от времени нахождения пассажира на борту, которое ограничено лишь конечным пунктом маршрута или сроком действия приобретенного билета.

2.4. Право бесплатного проезда предоставляется детям до 5 лет, если ребенок не занимает отдельного пассажирского места. На детей в возрасте от 6 до 12 лет перевозчиком могут быть разработаны детские билеты.

- 2.5. Дети до 14 лет допускаются на борт катамарана только в сопровождении взрослых. Организованные группы детей до 14 лет должны сопровождать воспитатели, но не менее одного взрослого на пять несовершеннолетних.
- 2.6. Пассажир вправе бесплатно провозить ручную кладь (легко переносимую, не причиняющую неудобств другим пассажирам, вещи длиной не более 180 см или суммарной длиной по периметру не более 2,6 м и общим весом не более 36 кг). Провоз ручной клади большего габарита недопустим. Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире.
- 2.7. Компания не осуществляет услуги перевозки и хранения багажа.
- 2.8. Пассажирам следует неукоснительно выполнять инструкции членов экипажа катамарана.
- 2.9. Вход на борт катамарана и спуск на причал осуществляются только по специально установленному трапу, через входные двери, открытые экипажем или персоналом катамарана. Воспрещены попытки взойти на борт катамарана или сойти на причал до полной остановки катамарана и подачи трапа для схода пассажиров. Воспрещено препятствовать входу или выходу пассажиров, а также открытию или закрытию дверей и панорамного остекления катамарана на остановках, ходить по привальному брусу (неогражденная площадка вдоль корпуса катамарана).
- 2.10. Обо всех случаях падения людей или вещей за борт катамарана, возникновения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или исправное состояние катамарана, следует немедленно оповещать членов экипажа или обслуживающий персонал.
- 2.11. В целях безопасности не рекомендуется осуществлять прогулки на катамаранах лицам с ограниченными возможностями, пользующимися для передвижения инвалидными колясками, инвалидам по зрению без сопровождения, лицам с сердечными заболеваниями.
- 2.12. Панорамное остекление на катамаране открывается/закрывается по решению капитана судна в зависимости от погодных условий.

### **2.13. ЗАПРЕЩЕНО провозить на катамаране:**

- 2.13.1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсулы (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;
- 2.13.2. сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;
- 2.13.3. легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метиловый эфир); сероуглерод; эфиры; этилцеллюлоза;
- 2.13.4. воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый; фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- 2.13.5. окисляющие вещества и органические перекиси: нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;
- 2.13.6. токсичные вещества;
- 2.13.7. радиоактивные материалы;
- 2.13.8. едкие и корродирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;  
2.13.9. ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофуруфуриловый спирт; антифриз; тормозная жидкость; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид; другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, дурно пахнущие, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;

2.13.10. оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, в том числе лыжи и коньки без чехлов (упаковки), мелкий садовый инструмент с открытыми острыми деталями; за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.13.11. велосипеды (за исключением детских) и иные транспортные средства, кроме инвалидных и детских колясок;

2.13.12. любых животных и птиц, за исключением собак-проводников, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению и собак весом до трех килограммов (собаки весом до трех килограммов должны находиться на борту в контейнерах или сумках-переносках); пассажиры, перевозящие животных, должны иметь при себе соответствующие ветеринарно-санитарные документы и соблюдать чистоту;

2.13.13. напитки и продукты питания, за исключением детского питания и напитков, предназначенных для детей до 5 лет включительно; допускается проносить питьевую воду в летний сезон в жаркое время суток из расчета по 1 бутылке (объемом не более 0,5 л) на одного человека.

#### **2.14. На борту катамарана и на территории причальных сооружений ЗАПРЕЩЕНО:**

2.14.1. употреблять наркотические средства или психотропные вещества, алкогольные напитки;

2.14.2. курить;

2.14.3. вступать в половые отношения;

2.14.4. сидеть и ставить вещи на поручни и леерные ограждения катамарана, перевешиваться через леерные ограждения палуб;

2.14.5. бросать за борт мусор и прочие посторонние предметы, а равно совершать естественные отправления за пределами туалетных комнат, в том числе за борт;

2.14.6. передвигаться по палубам катамарана на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме инвалидных и детских колясок;

2.14.7. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и иную продукцию информационного или рекламного содержания;

2.14.8. осуществлять кино-, видеосъемку без разрешения экипажа;

2.14.9. использовать территорию катамарана и причальных сооружений для занятий предпринимательской и иной деятельностью, в том числе торговать с рук;

2.14.10. использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;

2.14.11. находиться на катамаране в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, которые могут испачкать пассажиров или помещения катамарана;

2.14.12. самовольно проникать в помещения, отмеченные знаком «Вход воспрещен», «Служебный вход» или «Для членов экипажа и персонала», находиться в иных местах, где расположены судовые, швартовые устройства и механизмы, включать или отключать оборудование, или механизмы, не предназначенные для использования пассажирами; использовать судовые спасательные средства не по назначению, снимать без необходимости спасательные круги;



- 2.14.13. наносить повреждения катамарану, его оборудованию, портить предметы отделки и интерьера;
- 2.14.14. препятствовать выполнению служебных обязанностей членами экипажа и персонала, не выполнять их законные требования;
- 2.14.15. приставать к пассажирам с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;
- 2.14.16. прыгать в воду с борта катамарана, а равно сталкивать или пытаться столкнуть в воду лиц, пребывающих на катамаране;
- 2.14.17. использовать пиротехнические изделия на борту катамарана;
- 2.14.18. использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожекторы, вспышки фотоаппаратуры и т.п.).